Region Gävleborg

Ha kontakt med oss digitalt genom Min vård Gävleborg

I **Min vård Gävleborg** kan du skicka meddelanden till oss. Det kan vara en trygghet för dig att kunna ta kontakt med din mottagning eller vårdkontakt utanför ett bokat besök.

Tänk på att inte skicka akuta frågor i meddelandekanalen, det kan ta upp till tre dagar innan du får svar eftersom kommunikationen inte sker i realtid.

Exempel på ärenden som du kan ta upp:

. . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

Så här gör du

Om vården redan har skickat ett meddelande till dig:

1. Logga in i Min vård Gävleborg.

2. Gå till Mina ärenden.

3. Öppna ärendet.

4. Skriv och skicka ditt meddelande.

Du får ett sms när du har fått svar.

Om du har en fast vårdkontakt eller behandlande roll kopplad till dig, kan du själv starta en meddelandekanal med din vårdkontakt:

1. Logga in i Min vård Gävleborg.

2. Välj Meddelande till vårdkontakt.

4. Skriv och skicka ditt meddelande.

Du får ett sms när du har fått svar.

Hur vill du kommunicera med vården?

Prata med din mottagning nästa gång du har en bokad tid för att komma överens om hur ni bäst kommunicerar med varandra.

Skicka meddelanden

Nedan är ett exempel på hur en konversation kan se ut med en behandlande roll.

Hej! Hudutslagen är tyvärr tillbaka. Vad kan jag göra?

Okej. Kan du skicka en bild på hudutslagen?

Absolut, bild kommer strax.

Ditt meddelande är skickat. Du får ett sms när ditt ärende är besvarat. Det kan ta upp till 3 arbetsdagar innan du får svar.

Scanna QR-koden och ladda ner appen

Behöver du hjälp med appen?

Mer information om Min vård Gävleborg finns på **1177.se/Gavleborg/minvardgavleborg**

Du kan även ringa telefonsupport 026-15 76 00 vardagar 7.30–15.30 eller mejla till **supportminvard@regiongavleborg.se**